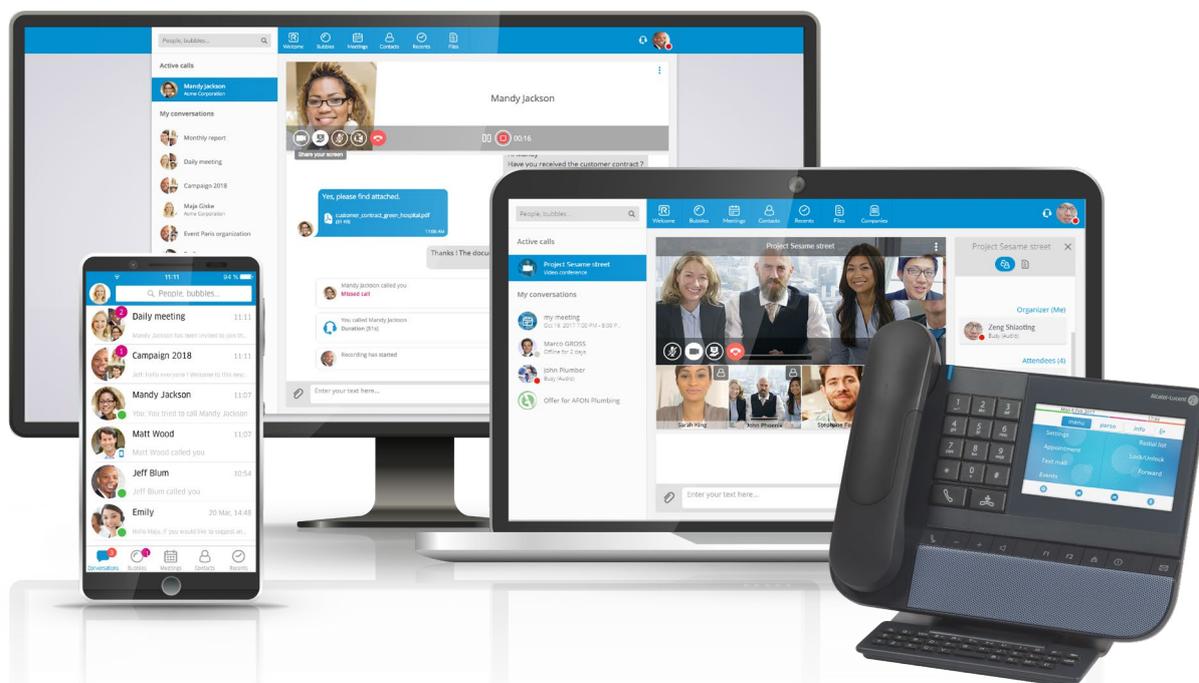


# Alcatel-Lucent Rainbow

Conecte y comparta información de forma instantánea con su comunidad empresarial

Alcatel-Lucent Rainbow™ es una solución de **Comunicaciones unificadas como servicio (UCaaS)** y **Plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS)** de clase empresarial basada en la nube que conecta personas y sistemas.

Rainbow ofrece una **solución de nube híbrida** para **la colaboración empresarial y las comunicaciones** y, a la vez, aborda las necesidades específicas de los clientes finales. Responde a las necesidades de las pequeñas empresas que necesita movilidad rentable, y también a las de las grandes multinacionales que buscan una solución de comunicaciones unificadas única y estándar para su complejo entorno de TI, que cubre un ámbito geográfico disperso y se integra en sus aplicaciones empresariales.



## La propuesta de valor de Rainbow para clientes finales

- **Acelere la transformación digital con la nube** : movilidad de las comunicaciones, apertura de la comunidad empresarial, implantación con un clic, facilidad de uso y adopción viral
- **Aproveche sus inversiones y conecte su sistema de telefonía** : sin necesidad de actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha sus inversiones en sistemas de telefonía PBX conectándolos fácilmente a la nube y proporcionando presencia unificada, clic para llamar desde un teléfono de sobremesa, softphone completo y conferencias multimedia.
- **Aumente la productividad de sus procesos empresariales** : Rainbow API Hub es una Plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) que ofrece capacidades de integración en aplicaciones empresariales, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo a través de varias Interfaces de programación de aplicaciones (API) y kits de desarrollo de software (SDK). Céntrese en sectores verticales como los de del sector hotelero, de la sanidad, del transporte, de la enseñanza o de la administración y el sector público
- **Modelos de precios flexibles que se adaptan a sus necesidades** : servicio de precio por usuario; pague lo que utiliza para conferencias de audio, pague a medida que crece con consumo de API



## El modelo empresarial

- **Rainbow Essential**: solución gratuita dedicada a cualquier persona que quiera probar Rainbow durante un periodo ilimitado (sin SLA). La suscripción Essential también se puede combinar con cualquier suscripción premium, lo que permite optimizar el coste de la solución para toda la organización.
- **Rainbow Business**: suscripción por usuario orientada a personas y equipos que quieran mejorar sus comunicaciones diarias, dentro o fuera de la empresa, en movilidad o en teletrabajo.
- **Rainbow Enterprise**: suscripción por usuario que incluye todos los servicios de Rainbow Business, además de los servicios para varios participantes en colaboración, con videoconferencia y almacenamiento de archivos ampliado, así como la integración de herramientas de oficina (Microsoft 0365, Google Suite).
- **Rainbow Conference** : servicio opcional que se puede añadir a las tres ofertas, que proporciona conferencias RTPC programadas o instantáneas creadas desde dentro de Rainbow, facturadas por minuto o por conexión.

## Servicios principales de Rainbow

Servicios de Rainbow	Essential	Business	Enterprise
<b>Servicios de colaboración</b>			
Diversas plataformas (web, escritorio, smartphone, tableta)	●	●	●
Colaboración en equipo (burbujas) con información de presencia	● Hasta 20 participantes	● Hasta 20 participantes Gestionar varios organizadores	● Hasta 100 participantes Gestionar varios organizadores
Contactos, grupos de contactos, invitados	●	● Invitar a personas	● Invitar a personas
Chat (uno a uno, chat de grupo) con búsqueda e historial	●	●	●
Llamadas de voz y vídeo, uso compartido de pantalla/aplicación	● Uno a uno	● Uno a uno	● Hasta 10 participantes
Uso compartido y almacenamiento de archivos	● 1 Gb de almacenamiento	● 1 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento
Grabación (1 a 1)		●	●
Información de calendario			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Plugin de Microsoft Outlook, incluyendo búsqueda de contactos y programación de conferencias de audio			●
Búsqueda de contactos de Active Directory (AD) de Microsoft Azure)			●
<b>Conexión de telefonía PBX</b>			
Control de teléfono empresarial con control de llamadas básico (llamar, responder, liberar)	●	●	●
Presencia telefónica	●	●	●
Registro de llamadas	●	●	●
Modo Nomadic: gestión y control de llamadas desde cualquier dispositivo		●	●
WebRTC a RTPC llamando de/a un cliente multidispositivo de Rainbow		●	●
Identificación del llamante, búsqueda de contactos		●	●
Control de llamadas de hasta 3 participantes, desvío de llamadas		●	●
Buzón de voz (notificaciones, llamada)		●	●
Conector Microsoft Skype for Business		●	●
<b>Servicios de gestión</b>			
Administración y control empresarial	● 1 administrador	● Varios administradores	● Varios administradores
Logotipo de empresa personalizado, pancarta de empresa personalizado	●	●	●
Análisis		●	●
Gestión de nombres de dominio de empresa		●	●
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios		● Archivo CSV	● Archivo CSV, Microsoft Azure AD
<b>Soporte</b>			
Centro de ayuda digital (preguntas frecuentes, base de conocimientos, comunicación proactiva, notas de producción)	●	●	●
Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y asistencia técnica		●	●
Tiempo de actividad		● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado
<b>Rainbow Conference: precio por minuto/tipo de conexión/participante</b>			
Acceso de enlace de conferencia de audio de hasta 100 participantes RTPC con interfaz web para mensajes instantáneos, uso compartido de archivos y uso compartido de pantalla	●	●	●

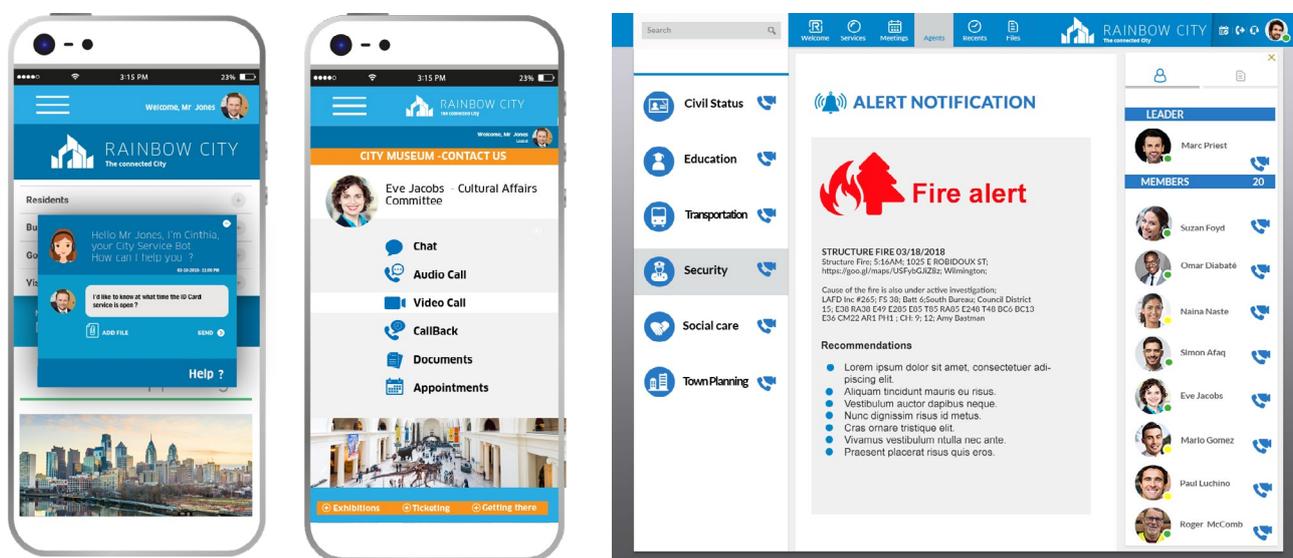
## Aumente la productividad en sus procesos de negocio

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** es una plataforma **CPaaS** abierta con un conjunto de API y SDK que permiten a los desarrolladores integrar las potentes herramientas de colaboración de Rainbow en sus aplicaciones internas existentes, tanto basadas en web como en smartphones.

Rainbow API Hub facilita la **transformación digital** proporcionando API, documentación y asistencia que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones que conectan personas y transforman el modo en que se comunican y colaboran.

Los servicios permiten a los desarrolladores:

- Añadir interacción en tiempo real y multimedia a **sitios web**
- Añadir capacidades multimedia en tiempo real a **aplicaciones para smartphones**
- Automatizar las interacciones en directo con **Bots y Chatbots**
- Interconectar Rainbow con la **infraestructura e IoT del cliente**



Rainbow API Hub ya ofrece más de **150 interfaces de programación abiertas**, basadas en estándares del sector, para chat, vídeo, multimedia y aprovisionamiento de servicios.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web dedicado a los desarrolladores:

<http://hub.openrainbow.com>

Para obtener más información acerca de los servicios de nube Rainbow, visite nuestro sitio web:

[www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

